

Astrid van der Looij van Aspire Consulting over (internationale) HRM

# 'Ik bevorder de empowerment van mensen'

Astrid van der Looij (46 jaar) woonde samen met haar man en kinderen in Zimbabwe, Mongolië en Australië. En ze had in alle landen een goedlopende HRM-praktijk, waar ze enorm veel internationale en vooral culturele ervaring opdeed. Terug in Nederland gaat ze met Aspire Consulting verder op dat HRM-pad, met de uitvoering van advies en implementatie opdrachten, trainingen en coaching maar ook met het helpen van bedrijven om culturele verschillen te begrijpen en te overbruggen.

Astrid studeerde Sociale Geografie van Ontwikkelingsgebieden aan de Radboud Universiteit en HRM aan de HAN. Ze kreeg een baan en deed ervaring op. En toen vertrok het gezin naar Zimbabwe.

"Ik kreeg er een baan als regionale HRM-coördinator. Regionaal betekende HRM-werk in en voor tien landen in Afrika. Op strategisch, tactisch en operationeel niveau. Met veel coaching en on-the-job-training van lokale HRM Adviseurs en teammanagers, en ontwikkelassessments en training voor personeel: waar zitten talenten en hoe kun je die optimaal ontwikkelen." Toen haar man voor werk naar Mongolië vertrok ging ze in de hoofdstad Ulan Bator op zoek naar werk. "Dat ging eigenlijk snel goed. Ik kreeg een opdracht van een importeur van Westerse gebruiksgoederen, maakte functiebeschrijvingen en bracht systematiek aan in de salarisstructuur. Van de ene opdracht rolde ik in de andere, niet zo vreemd, want Ulan Bator is een stad met 1 miljoen inwoners en veel internationale bedrijvigheid."

## Internationaal

In 2008 betrokken we naar Australië. Ik meldde de kinderen aan voor de Nederlandse Taal- en Cultuurschool en kon er meteen aan de slag, ze zochten iemand om het personeelsbeleid te ontwikkelen. In 2011 kwamen we terug naar Nederland. Ik schreef me meteen in bij de Kamer van Koophandel en ging aan de slag, met name met het opbouwen van een netwerk. Ik kreeg werk bij het ROC gericht op de verdere professionalisering van

medewerkers en strategische personeelsplanning. Bij de HAN geef ik regelmatig gastcolleges. Ik deed ook weer opdrachten in het buitenland, bijvoorbeeld in Guinee Bissau."

## Empowerment

Astrid is geïnteresseerd in wat mensen beweegt, hoe ze in het leven staan en wat ze van hun leven willen maken. Daar speelt werk een belangrijke rol in. "Dus doe ik opdrachten voor grote en kleine bedrijven, met grote of geen HRM-afdeling, op strategisch niveau of geef ik gewoon handjes en voetjes aan de dagelijkse praktijk. Ik bevorder de empowerment van mensen, door hen te helpen en te stimuleren het beste uit zichzelf en anderen te halen. Nu is dat voor elke cultuur een ander verhaal en dat is de meerwaarde die ik met mijn bureau bied. Werken heeft ook met culturele achtergronden en werkomgevingen te maken. In een steeds multiculturelere omgeving en globalisering wordt die kennis steeds belangrijker, ook in Nederland. In contacten met andere culturen moet je daar rekening mee houden, anders loop je snel vast." ■

Meer weten?  
Kijk op [www.aspireconsulting.nl](http://www.aspireconsulting.nl).

